

ACREDITAÇÃO HOSPITALAR: IMPLICAÇÕES DO PROCESSO E O PAPEL DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE

Flavyo Augustho de Moraes Leite
Flavyoaugustho1@gmail.com;

Giselly Cristina Lopes Soares Reis
gisellyreismed@gmail.com;

Michelle de Azevedo Pinheiro de Moraes Leite
mileitedr@gmail.com;

Dr. Rodrigo da Silva Santos
rdrссsantos@gmail.com

RESUMO: atualmente, há uma grande necessidade de se prestar um serviço de qualidade e com eficiência. A acreditação hospitalar vem a partir deste ponto chave, com intuito de melhoria contínua nos serviços prestados. **OBJETIVO:** esclarecer a importância da Acreditação Hospitalar para promover a excelência na qualidade de assistência a saúde, e pontuar seus principais requisitos. **METODOLOGIA:** foi realizado através de pesquisa bibliográfica mostrando a importância das organizações prestadoras de serviços em saúde tornarem aprovadas no processo de acreditação hospitalar. **CONCLUSÃO:** conclui-se que a acreditação hospitalar possui um valor significativo no mercado de trabalho, possibilitando um atendimento melhor e diferenciado ao pacientes, além de formar prestadores mais qualificados e acreditados em seu perfil profissional.

PALAVRAS-CHAVE: Acreditação hospitalar; Qualidade; Assistência à saúde.

1. INTRODUÇÃO

A Acreditação é uma metodologia desenvolvida para apreciar a qualidade da assistência em todos os serviços de um Hospital. Tem como base a avaliação dos padrões de referências desejáveis. Quando se fala em Acreditação, percebe-se que engloba todos os setores de um hospital e sua equipe, não só no cuidado com o paciente, mas também, na administração, no planejamento, na pesquisa, sempre visando à melhor forma de prestar assistência de qualidade ao cliente.

O Ministério da Saúde propõe a participação voluntária das instituições de saúde no processo de Acreditação Hospitalar (AH), estimulando-as a melhoria contínua da qualidade e integração a sociedade civil. Este processo é resultado de um conjunto de ações desenvolvidas e coordenadas pelas secretarias de Políticas de saúde, utilizando o Manual Brasileiro de Acreditação Hospitalar.



Devido à importância da AH para a sociedade e diante da escassez de bibliografias sobre o tema, este trabalho teve como objetivo esclarecer a importância da Acreditação Hospitalar para promover a excelência na qualidade de assistência a saúde, e pontuar seus principais requisitos; mostrar como a acreditação pode contribuir para mensurar o desempenho dos serviços de saúde, e também contribuir para uma ampla discussão sobre o tema, com mais matérias de pesquisa fundamentada, e identificar os resultados aplicados aos serviços de saúde que passaram pelo processo de Acreditação.

2. METODOLOGIA

Este estudo constitui-se de uma revisão da literatura, a pesquisa dos artigos e reportagens foi realizada em Abril de 2015. A busca nos Banco de dados foi realizada utilizando as palavras chave: Acreditação hospitalar, Qualidade e Assistência à saúde. Logo em seguida buscou-se estudar e compreender o que de fato é o processo de Acreditação Hospitalar e quais as vantagens em ser atendido por uma Instituição Acreditada Plena.

3. RESULTADOS

Os estudos mostram que além da escassez de matérias sobre a Acreditação Hospitalar, há uma enorme quantidade de pessoas que não sabem ao certo o que é a Acreditação, mesmo os profissionais da saúde, a Acreditação ainda é confundida com uma espécie de consultoria para os problemas dos dirigentes. O importante é deixar bem claro que a Acreditação Hospitalar é uma ferramenta capaz de mensurar o desempenho dos serviços de saúde. Tem-se a certeza de que quanto mais se falar em Acreditação, mais despertará interesse nos Hospitais em conhecer, entender e se disporem a passar pelo Processo, é necessário divulgar, para que assim a sociedade possa desfrutar dos diversos benefícios adquiridos após a passagem de uma instituição de saúde pelo Processo de Acreditação Hospitalar.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A importância de realizar esta pesquisa é contribuir para divulgação e reflexão de modelos de avaliação, da qualidade dos serviços de atenção à saúde, mais precisos com a busca de critérios de resultados mais consistentes e abrangentes, e principalmente esclarecer, que o processo de Acreditação Hospitalar contribui para o desenvolvimento das organizações de saúde, portanto, é necessário divulgar e até mesmo cobrar do próprio MS (Ministério da Saúde) a passagem dos Hospitais públicos pela Acreditação Hospitalar.



FACULDADE
ALFREDO NASSER

4º SEMINÁRIO
Pesquisar

REFERÊNCIAS

D'INNOCENZO M. Indicativos de qualidade dos recursos humanos de enfermagem das unidades de clínica médica de hospitais de ensino e universitários [tese]. São Paulo: **Universidade Federal de São Paulo, Departamento de Enfermagem**, 2001.

HOSPITAL MOINHO DOS VENTOS. Acreditação internacional. **Bisturi Informativo**, v. 25, p. 133, 2003.